

# Sentio SmartConnect

## Kennismaking met Sentio SmartConnect:

### Uw oplossing voor onderhoud en service op afstand

Sentio SmartConnect is een essentieel hulpmiddel voor facilitair management en klantenservice. Met deze software kunt u het facilitair management permanent of tijdelijk toegang verlenen voor ondersteuning van de klant. U hoeft hiervoor alleen maar de software op uw laptop of pc te installeren. Deze voert automatisch een update uit zodra er nieuwe versies beschikbaar zijn. Nadat u verbinding hebt gemaakt, geeft Sentio SmartConnect naadloos de functionaliteit weer van het Sentio aanraakscherm voor ingebruikname met exact dezelfde gebruikersinterface voor een soepele bediening.

Hoewel Sentio SmartConnect geen realtime synchronisatie biedt met aanraakschermen op locatie, levert het wel ogenblikkelijk toegang tot dezelfde essentiële informatie die afkomstig is van de centrale regelunit. Hierdoor kunt u uw activiteiten effectief op afstand bewaken en controleren.

Sentio SmartConnect is uw betrouwbare partner voor vereenvoudigd onderhoud op afstand en uitgebreide klantenondersteuning. Upgrade uw activiteiten op afstand met deze efficiënte en gebruiksvriendelijke software.

## Sentio SmartConnect Interface

### Mijn locatie:

systemen verbonden via uw Sentio App

Nieuwe locatie op afstand toevoegen

### Locatie klant:

systemen verbonden via Sentio Smart Connect

Verschillende soorten toegang

Klik op de knop op het display om het LCD-scherm op locatie te openen.

Display	Type	Location Description	Access	Serial Number	Actions
My location		Family House	Permanent access	1530-02-9999-3610	✓ [edit]
My location		My Home	Permanent access	1530-02-9999-3611	✓ [edit]
Client location		Check Weijer	Permanent access	1530-02-9999-3618	✓ [edit]
Client location		Check WNL MTI	Temporary access	1530-02-9999-3616	✓ [edit]

Info

- Room 1  
Room temp. 20,1°  
Set temp. 20,0°
- Room 3  
Room temp. 20,0°  
Set temp. 20,0°

Programs  
System  
Display

Access Type

Temporary access  
 Permanent access

Location Description

Serial Number

Temporary Password

Store password

Expiry date not known yet

Help

How to create remote access

How to obtain temporary access password using the mobile application Wavin Sentio

How to obtain temporary access password using the buttons on the central control unit CCU-208

How to obtain temporary access using the user Interface LCD-208

Voer informatie in om verbinding te maken

Stapsgewijze instructies voor iedere actie

OK Cancel

## Permanente toegang

### Praktijkvoorbeelden:

monitoring, beheer en controle van installaties

Er wordt toegang verleend wanneer de eenheid is verbonden met het internet en de eindgebruiker toestemming heeft gegeven. Service of gebouwenbeheerders kunnen hiermee alle locaties bekijken. De locatieomschrijving is niet zichtbaar voor de eindklant. Er wordt bij de ingebruikname een wachtwoord ingesteld voor toegang in de toekomst.

## Tijdelijke toegang

### Praktijkvoorbeelden:

onderhoud op afstand, klantenondersteuning en on-the-job training

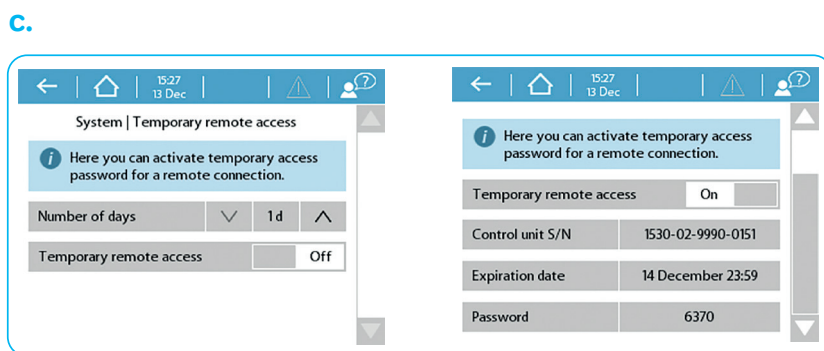
De gebruiker maakt een tijdelijke toegangscode aan en deelt deze met Support. De toegang op afstand blijft actief tot het einde van de dag en kan worden verlengd via het aanraakscherm of de Sentio App.

## Toegangscode eindgebruiker

Tijdelijke toegang is op drie manieren mogelijk  
Kies hiervoor een van deze opties:

- a. Stel een wachtwoord in via de Wavin Sentio APP
- b. Stel een wachtwoord in met de knoppen op de centrale Sentio regelunit
- c. Stel een wachtwoord in via het aanraakscherm voor ingebruikname

De toegang kan worden ingetrokken via dezelfde stappen als bij het aanmaken.

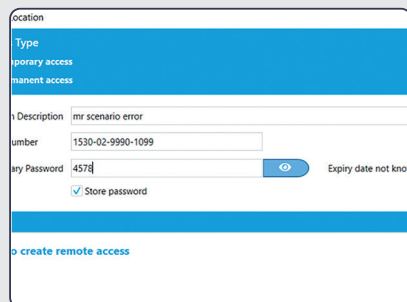


### Tip:

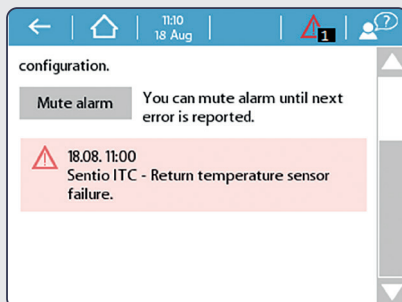
Door een update uit te voeren naar de nieuwste firmware op de centrale regelunit krijgt u toegang tot nieuwe functies

## Het probleem van de klant eenvoudig oplossen

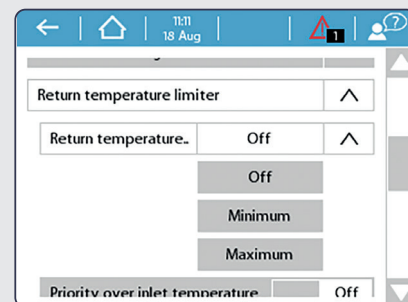
### Verbinding maken



### Controleren



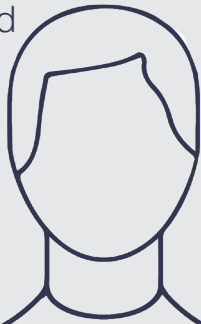
### Instellen



**Klaar!**

# Gebruiksscenario

Voorbeeld



De verwarming in m'n slaapkamer werkt niet.

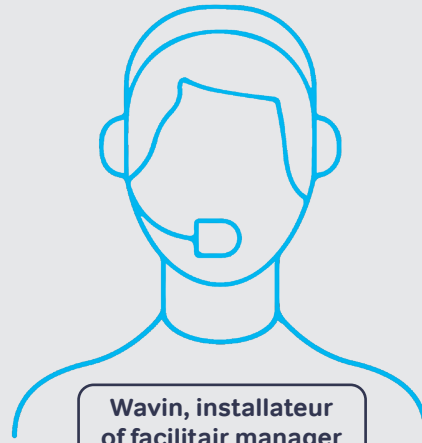
Geen app.  
Geen aanraakscherm.  
Ik heb toegang tot de unit, maar... geen tijdelijke rechten.



Serienummer (SN) is 1530-02...  
Wachtwoord is ... 4578.

Ik zie de thermostaat, maar hij reageert niet als ik de knoppen bedien.

Nu is alles weer in orde, bedankt!



Wavin, installateur of facilitair manager

Start auto-update via de knoppen.

Maak een wachtwoord aan met de knoppen.

Ik zie dat er een thermostaat ontbreekt. Kunt u de kamer controleren?

Probeer de batterijen te vervangen, 2x AA-batterijen. U kunt de thermostaat openmaken door de bovenkant omlaag te duwen en het voorpaneel naar voren te trekken. Gebruik geen schroevendraaier om hem open te maken.



Orbia is een collectief van bedrijven die samenwerken om enkele van de meest complexe uitdagingen ter wereld aan te pakken. We zijn verbonden door één gemeenschappelijk doel: het verbeteren van het leven op de hele wereld.

Building & Infrastructure

Wavin Nederland B.V. J.C. Kellerlaan 8 | 7772 SG Hardenberg | Postbus 5, 7770 AA Hardenberg  
T. 0523-28 81 65 | E. info@wavin.nl | I. www.wavin.nl

© 2024 Wavin Nederland B.V. De in deze brochure opgenomen informatie is gebaseerd op onze huidige kennis en ervaring. Wij aanvaarden evenwel geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventuele tekortkomingen hierin. Overname van delen van de inhoud is uitsluitend toegestaan met bronvermelding. Voor de meest actuele productinformatie, kijk op wavin.nl

