

# Sentio Smart Connect

## Vi introduserer Sentio Smart Connect:

### Din løsning for eksternt vedlikehold og service

Sentio Smart Connect er en uunværlig ressurs for fasilitetsstyring og kundestøtte. Med denne programvaren kan du opprette permanent tilgang for fasilitetsstyring eller gi midlertidig tilgang for kundestøtte. Det er så enkelt som å installere programvaren på din laptop eller datamaskin, så oppdaterer den seg automatisk når nye versjoner blir tilgjengelige. Når den er tilkoblet, gjenskaper Sentio Smart Connect funksjonaliteten til en Sentio berøringsskjerm, og opprettholder det samme brukergrensesnittet for en smidig drift.

Selv om Sentio Smart Connect ikke tilbyr synkronisering i sanntid med berøringsskjermer på stedet, gir den tilgang i sanntid til den samme viktige informasjonen som kommer fra den sentrale kontrollenheten. Dette betyr at du kan overvåke og kontrollere arbeidet ditt eksternt på en effektiv måte.

Du kan stole på Sentio Smart Connect for enkel eksternt vedlikehold og forbedret kundestøtte. Oppgrader din eksterne drift med denne effektive og brukervennlige programvareløsningen.

## Sentio Smart Connect grensesnitt

### Min posisjon:

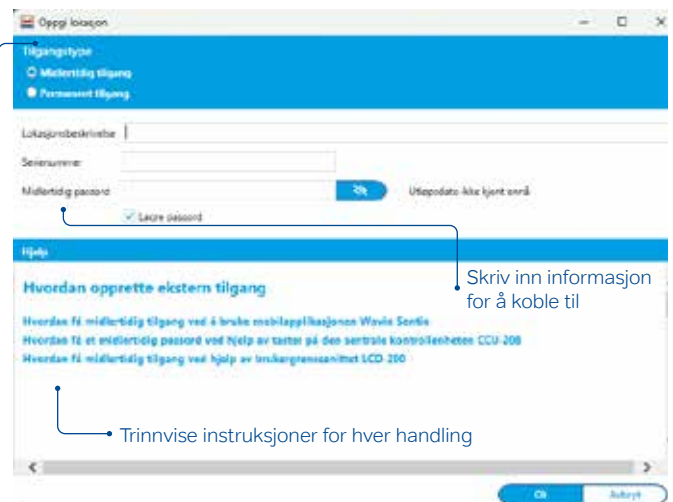
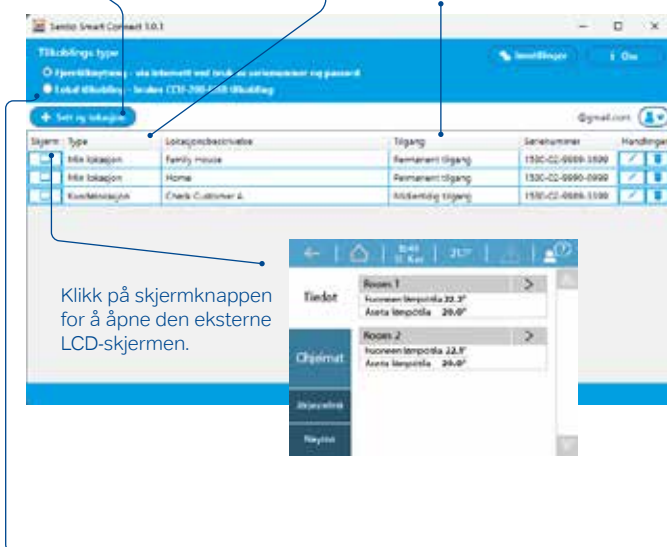
systemer tilkoblet via din Sentio App

Legg til ny eksternt posisjon

### Kundens posisjon:

systemer tilkoblet via Sentio Smart Connect

Ulike typer tilgang



## Permanent tilgang

### Bruk emner:

#### Overvåking, styring og kontroll av installasjoner

Tilgang blir gitt når enheten er koblet til internett og godkjent av sluttbruker. Tjeneste- eller bygningsgjefer kan bruke den til å se alle lokasjoner. Lokasjonsbeskrivelsen vises ikke til sluttbrukeren. Et passord angis under idriftsettelse for fremtidig tilgang.

## Midlertidig tilgang

### Bruk emner:

#### Eksternt vedlikehold, kundestøtte og opplæring på jobb

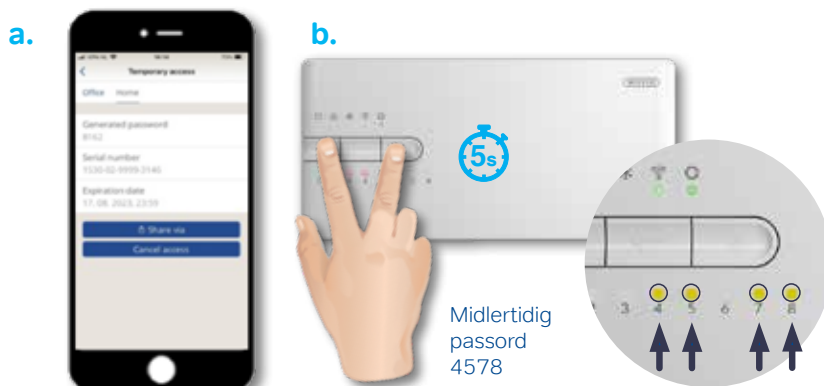
Brukeren genererer en midlertidig tilgangskode og deler den med support. Fjerntilgang forblir aktiv til slutten av dagen og kan forlenges via berøringsskjerm eller Sentio-appen.

## Tilgangskode sluttbruker

Det finnes tre måter for å få midlertidig tilgang  
Velg ett av disse alternativene:

- a. Angi passord via Wavin Sentio APP
- b. Angi passord via tastene til Sentio styringsenhet
- c. Angi passord via igangsetting av berørings skjerm

Tilgang kan trekkes tilbake ved å følge de samme trinnene som ble utført for opprettelsen.



### Tips:

Oppdatering av den nyeste internprogram til den sentrale kontrollenheten vil gi deg tilgang til nye funksjoner

## Løs kundens problem på en rask og enkel måte

### Koble til



### Kontroller




### Angi



**Start!**


## Brukerscenario

### Eksempel



Det er ikke varme på soverommet mitt.

Ingen APP. Ingen berøringsskjerm. Jeg har tilgang til enhet, men... Ingen midlertidig tilgang.

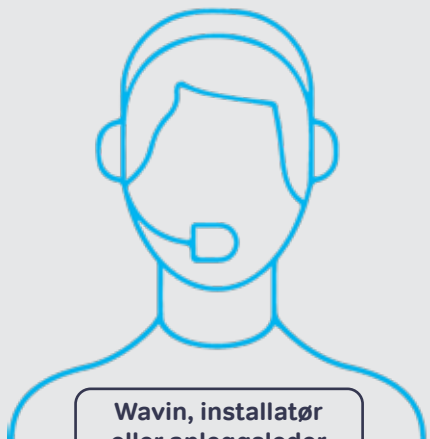


Midlertidig passord 4578.

Serienummer (SN) er 1530-02...  
Passord er ... 4578.


Termostaten er der, men fungerer ikke når jeg trykker på tastene.

Alt ser ut til å fungere nå, tusen takk!

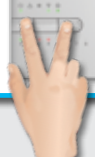


Wavin, installatør eller anleggsleder

Start automatisk oppdatering med tastene.



Generer passord med tastene.



Jeg kan se at det mangler et termostat. Kan du sjekke rommet?

Prøv å skifte ut batteriene, 2 x AA-batterier. Termostaten kan åpnes ved å presse ned toppen og dytte den fremre platen fremover. Ikke bruk skrutrekker for å åpne.



Wavin er en del av Orbia, et fellesskap av selskaper som jobber sammen for å takle noen av verdens mest komplekse utfordringer. Vi står sammen om et felles mål: Fremme liv rundt om i verden.

Norsk Wavin | Karihaugveien 89 - 1086 Oslo  
Norge | [www.wavin.com](http://www.wavin.com) | E-post [ordre.no@wavin.com](mailto:ordre.no@wavin.com)

© 2023 Wavin Wavin forbeholder seg retten til å gjøre endringer uten forvarsel. På grunn av kontinuerlig produktutvikling kan det skje endringer i tekniske spesifikasjoner. Installasjonen må følge monteringsanvisningen.

